Código de Ética IWS Brasil
Abril 2014

INTRODUÇÃO
Por que precisamos de um Código de Ética?
Num mundo em rápida mudança dos negócios, todos nós somos constantemente confrontados com novos desafios e novas oportunidades. Mas isto pode ser inquietante, pois, nem sempre é clara a forma como devemos nos comportar em determinadas situações e onde as fronteiras se encontram em termos do que é aceitável para os nossos colegas, parceiros, clientes e sociedade em geral.
É por isso que nós estabelecemos o Código de Ética IWS Brasil. O Código foi concebido para apoiar os Valores IWS Brasil e para ajudar cada um de nós a incorporar esses valores em nossas vidas profissionais. É um guia prático e claro para o comportamento que a empresa espera de cada um de seus colaboradores no mundo inteiro. Ele estabelece deliberadamente padrões consistentes e de alto nível para todos nós, não importa qual é a nossa posição dentro da empresa ou em que lugar do mundo trabalhamos. Este Código deve orientar e informar nossas decisões cotidianas enquanto trabalhamos juntos para o sucesso contínuo da IWS Brasil.

Suas responsabilidades

Cada um de nós na IWS Brasil precisa ler com atenção e compreender o Código, todos nós somos individualmente responsáveis por seguir com as políticas IWS Brasil pelo que se baseiam.

Com isso, todos nós podemos desempenhar o nosso papel de atingir e superar as expectativas dos nossos clientes, acionistas e colegas, assim como de muitas outras partes interessadas.

Diretoria Executiva
Abril 2014

Sobre o código - PERGUNTAS E CUMPRIMENTO

O que é o Código de Ética?
O Código de Ética IWS Brasil é um amplo guia, destinado a orientar sua tomada de decisão moral e ajudá-lo a lidar com situações de negócios de forma profissional e justa. Ele suporta toda uma gama de políticas da empresa, normas, orientações, processos e procedimentos empresariais que estabelecem as nossas obrigações e responsabilidades a se comportar eticamente em cada aspecto da nossa vida empresarial.

A quem o Código se aplica?
O Código de Ética e as políticas IWS Brasil aplicam-se a todos os diretores da IWS Brasil, executivos e colaboradores da empresa e nossos fornecedores. Cada um de nós somos pessoalmente responsáveis por garantir o cumprimento de leis e normas que se aplicam aos nossos negócios, bem como para as nossas próprias políticas, procedimentos e diretrizes.

Perdões e Exceção ao Código
Qualquer perdão ou exceção a este Código deve ser aprovado pelo conselho de diretores.

E se você estiver em dúvida em como interpretar este código?
O Código e as políticas que ele apoia, deve ajudá-lo na maioria das questões de negócio e dilemas, mas inevitavelmente, em algumas situações as respostas podem não ser tão óbvias. Caso Isto ocorra, tome algum tempo para pensar nestas perguntas:

Você já examinou os fatos cuidadosamente?
Você já pensou cuidadosamente sobre as suas opções?
Você já usou todos os recursos disponíveis para você?
Você já discutiu as questões e opções de decisão com os seus pares ou supervisor?
Quais são as consequências de sua decisão?
Será que a sua decisão de resiste ao teste do tempo?

Se você ainda não tem certeza do que fazer, então, fale e obtenha o aconselhamento e orientação que você precisa. Nós encorajamos todos os funcionários a falar abertamente e a fazer perguntas sobre este Código, as políticas IWS Brasil ou qualquer outro assunto, sem medo de represálias. Nenhum funcionário IWS Brasil ou diretor está autorizado a retaliar ou tomar qualquer ação hostil contra qualquer pessoa que levante uma questão de preocupação de boa fé ou que ajuda a resolver este tipo de problema.

Quem você pode falar se você tiver quaisquer preocupações?
Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre as políticas IWS Brasil ou práticas de negócio, você deve entrar em contato com seu supervisor direto ou funcional; um membro do pessoal, jurídico ou outro departamento ou função relevante ou o Diretor de Administração. Nos casos mais graves, pode trazer qualquer forma confidencial, preocupações sobre éticas de negócios ou de contabilidade diretamente à atenção do Conselho de Diretores da IWS Brasil.
Se você preferir trazer suas preocupações ou perguntas via e-mail, você deve entrar em contato com a direção da IWS Brasil no seguinte e-mail: adm@iwsbrasil.com
Continue a fazer perguntas até que você esteja certo de que você está fazendo a coisa apropriada. Você também pode encontrar mais informações relativas ao Código, políticas IWS Brasil, outros recursos gerais e informações de contato para pessoas que podem ajudá-lo com suas dúvidas ou preocupações em http://www.iwsbrasil.com.

O que acontece se você não seguir o Código?
Se você quebrar o Código de Ética ou as leis locais aplicáveis a IWS Brasil deliberadamente, você pode estar sujeito a possível responsabilidade legal pessoal ou a ação disciplinar da empresa, até, inclusive, ser demitido de seu trabalho, por isso é essencial que você saiba o que é esperado de você.

VIVENDO NOSSOS VALORES

Tirar a máximo vantagem dos nossos exclusivos ativos
IWS Brasil é uma empresa de tecnologia do campo petrolífero e mineral, gestão de projetos e soluções de informação comprometida em fornecer serviços que melhoram e otimizam o desempenho de nossos clientes. Para oferecer esse valor para nossos clientes, nós devemos capitalizar a nossa cultura, ter profundo entendimento dos fluxos de trabalho e processos de nossos clientes, e uma vasta experiência no desenvolvimento e implantação de soluções tecnológicas inovadoras.

Os Valores IWS Brasil
O nosso trabalho é sustentado por três princípios básicos e bem estabelecidos na empresa: foco em pessoas, tecnologia e lucro.
Nossos colaboradores buscam a excelência no desafio de se destacar em qualquer ambiente, na sua dedicação à segurança e no serviço ao cliente, sendo isto a nossa maior força.
Nosso compromisso com tecnologia e qualidade é a base para nossa vantagem competitiva.
Nossa determinação para produzir maiores lucros é a pedra angular para o nosso futuro independência de ação e crescimento.

Compromisso com os clientes e fornecedores, consultores e agentes
IWS Brasil está comprometida com a excelência em tudo o que procuramos fazer. Nosso objetivo é fazer negócios de uma forma coerente e transparente com todos os nossos clientes e não mantenha participações em ativos de nossos clientes. Clientes depositam muita confiança em nós, especialmente quando se trata de lidar com informações sensíveis e confidenciais.

Nossa reputação de integridade e lealdade negocial é de vital importância na conquista e retenção.
IWS Brasil exige que nossos fornecedores, consultores e agentes tenham ciência deste Código e que firmem compromisso de cumprimento do mesmo.

NOSSAS AÇÕES

Demonstrando integridade

Agir eticamente não é apenas sobre a observância das leis e regulamentos formais que governam o nosso negócio. É também seguindo os mais altos padrões de qualidade e integridade pessoal. Isso nos ajuda a tomar decisões mais informadas e evitar violações involuntárias de leis e políticas da empresa. Ele reduz o risco de multas e responsabilidade civil, bem como as penas da lei contra a empresa e indivíduos. Ele também protege nossos ganhos e adiciona valor para o acionista, e fornece uma base sólida para expandir nossos serviços e base de clientes.
Enfatiza-se que todos na IWS Brasil devem respeitar e seguir as leis dos países em que operamos. Mas para, além disso, todos nós devemos nos dedicar a manter a confiança dos nossos colegas, clientes e acionistas, bem como todas as outras pessoas afetadas por nossas operações. Se somos vistos por nos comportar de forma ética, nós iremos melhorar nossa reputação de integridade, que por sua vez nos ajuda a atrair e reter os clientes e funcionários.

Lidando com as diferenças internacionais

Como trabalhamos e vivemos em todo o mundo, vamos deparar com costumes e leis que podem variar amplamente, e que podem entrar em conflito um com o outro. Mesmo se você estiver operando em um país onde as leis locais ou práticas comuns não chegam aos mesmos níveis que as estabelecidas neste Código e as nossas políticas da empresa, nós sempre esperamos que você mantenha os altos padrões de comportamento ético com que IWS Brasil é comprometida.

AS NOSSAS RELAÇÕES COM OS OUTROS

Celebrar a diversidade e a igualdade

Um dos pontos fortes do IWS Brasil é a diversidade de nossa força de trabalho, com homens e mulheres de diversas nacionalidades e origens trabalhar em conjunto e compartilhamento de objetivos comuns. Como empresa, nós encorajamos práticas justas de emprego onde operamos e oferecemos igualdade de oportunidades para todos os nossos funcionários, independentemente da raça, cor, idade, sexo, religião ou origem nacional. Também tentamos tomar considerações familiares em conta em qualquer decisão sobre questões de pessoal ou atribuições.

Trabalhando em conjunto com o respeito mútuo
Esperamos que todos os nossos funcionários tratem uns aos outros de uma forma profissional, com base no respeito mútuo, confiança e dignidade individual. Isto significa que você deve evitar ações ou palavras que podem ser interpretadas como hostil, impróprias ou ofensivas. Comportamento que é ofensivo, indesejável ou injustificadamente ofenda a outra pessoa em seu trabalho consiste em assédio. Est atitude é inadequada e inaceitável junto a IWS Brasil e não toleramos assédio em qualquer circunstância.

NOSSOS RELACIONAMENTOS NA COMUNIDADE

Contribuir para o desenvolvimento
Como uma empresa, acreditamos em contribuir para o desenvolvimento econômico da comunidade, em particular, recrutando e formando pessoas dos locais em que operamos.

Contribuindo para as comunidades locais
Cada um de nós torna-se inevitavelmente uma parte da nossa comunidade local. De onde quer que você veio e onde quer que você vá, você será visto como um representante da IWS Brasil, assim que você é responsável por se comportar de uma maneira que mantém a confiança das pessoas ao seu redor. Nós vamos incentivá-lo energicamente a contribuir para o desenvolvimento social de sua comunidade, compartilhando seus talentos e habilidades, especialmente para apoiar a educação dos jovens.

RECONHECENDO E EVITANDO CONFLITOS DE INTERESSES

O que é um conflito de interesses?
Nós todos devemos evitar situações que envolvam, ou poderiam envolver, conflitos entre nossos interesses pessoais e os interesses da IWS Brasil. Você deve garantir que nem você nem qualquer membro de sua família receba quaisquer benefícios pessoais impróprios como resultado de sua posição com a IWS Brasil.
Uma situação de conflito pode surgir se você tiver um interesse pessoal, social, financeiro ou político que poderia potencialmente interferir com sua responsabilidade no trabalho ou poderia ir contra os melhores interesses da IWS Brasil ou nossos clientes. Se você agir de uma forma que possa prejudicar a empresa ou os nossos clientes, isso também poderia ser visto como um conflito de interesse. Embora existam muitos exemplos de tais conflitos, algumas das áreas mais importantes em potenciais de perigo são indicados a seguir.

Usando propriedade IWS Brasil
Você só deve usar uma propriedade IWS Brasil - tais como equipamentos, ativos financeiros ou informações confidenciais - para fins adequados ao interesse da IWS Brasil.

Empréstimos da IWS Brasil a funcionários, conselheiros e diretores.
Qualquer empréstimo pessoal da empresa a um funcionário IWS Brasil é proibido, a menos que aprovado pelo Diretor ou controlador apropriado. Quando se trata de conselheiros ou diretores da empresa (ou quaisquer membros das suas famílias), os empréstimos de qualquer tipo, bem

como quaisquer acordos de crédito diretos ou indiretos ou garantias de obrigações, são terminantemente proibidos.

Presentes e Brindes

Aceitar um presente poderia colocá-lo sob pressão indevida ou criar uma sensação de que você deve um favor para a pessoa ou organização que lhe deu o presente. Isto significa que você não deve aceitar presentes de algo mais do que o valor nominal de qualquer empresa, pessoa ou organismo que já faz negócios com IWS Brasil ou quer estabelecer um negócio ou relacionamento conosco. Devemos também evitar dar presentes inaceitáveis generosos para as empresas ou indivíduos com quem podemos fazer negócios. Presentes inaceitáveis incluem dinheiro em caixa, empréstimos, entretenimento excessivo ou de viagem, ou favores substanciais.

Interesses pessoais em outras empresas

Você deve ter cuidado para se certificar de que você e sua família imediata não têm uma atuação ativa em qualquer organização que faz negócios com, ou compete contra, a IWS Brasil. Isto significa que você não deve servir como um conselheiro, diretor, funcionário, agente ou consultor de qualquer empresa, a menos que receba a aprovação prévia da gerência sênior. Além disso, você não deve possuir diretamente a totalidade ou parte de uma organização deste tipo (embora a posse de ações negociadas publicamente de tais entidades, com exceção dos clientes, é permitida).

Fazer negócios com IWS Brasil

Se você precisa realizar uma transação de negócios pessoal diretamente com a IWS Brasil - por exemplo, a compra, aluguel, venda ou transferência de propriedade - você só pode fazer isso com a aprovação do Diretor ou Controller apropriado.

NOSSO COMPROMISSO COM QUALIDADE, SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Um compromisso prático para QSMS

O sucesso do negócio a longo prazo da IWS Brasil depende da nossa capacidade de melhorar continuamente a qualidade de nossos produtos e serviços e, ao mesmo tempo, proteger nossos colaboradores e o meio ambiente. No cerne da cultura IWS Brasil está um forte e claro compromisso com a qualidade, saúde, segurança e meio ambiente (QSMS). Em termos práticos, isso significa concentrar-se na salvaguarda da saúde das pessoas, operando o negócio de forma segura, protegendo o ambiente, aumentando a qualidade e promovendo boas relações com as comunidades onde atuamos.

As nossas responsabilidades

Todos e cada um de nós somos responsáveis por QSMS. Seus gerentes de linha também desempenham um papel importante na comunicação e implementação de nossas políticas e normas de QSMS, certificando de que a sua equipe é responsável também. Acreditamos que é essencial que os objetivos de qualidade, saúde, segurança e ambientais estejam totalmente

integrados em nossas estruturas de gestão, em todos os níveis. Os programas de reconhecimento e recompensa dos funcionários da IWS Brasil reforçam esta necessidade de melhorar continuamente em todas as áreas de QSMS.

Trabalhar com segurança
A IWS Brasil é responsável por manter um ambiente de trabalho seguro e produtivo, livre dos efeitos nocivos do álcool, de substâncias controladas e de drogas legais ou ilegais. Você está proibido de entrar em instalações da IWS Brasil, fazer negócios e operar equipamentos da empresa se você estiver sob influência de álcool, drogas ou substâncias controladas ou se você estiver em posse ilegal ou não autorizada de qualquer uma destas substâncias. Isto é particularmente importante se você tiver que operar qualquer tipo de veículo a motor, como parte de seu trabalho com a IWS Brasil, e estamos comprometidos em garantir que as pessoas que dirigem como parte de seu trabalho atendam aos padrões específicos de condução segura.

NOSSA CONTABILIDADE E RELATÓRIOS FINANCEIRO OBRIGATÓRIOS

Usando os ativos da empresa
Você deve obter a autorização da direção da empresa, se você precisa de acesso ou para dar acesso a alguém de informações sobre os ativos da empresa (incluindo edifícios, equipamentos, dados, registros, contas, etc.).

Fazer transações financeiras em nome da empresa
Você deve se assegurar que você tenha a autorização adequada da direção da empresa para efetuar qualquer transação em nome da IWS Brasil.

O cumprimento das normas de contabilidade e relatórios financeiros
Todas as transações devem ser registradas conforme necessário para permitir a preparação de demonstrações financeiras em conformidade com os procedimentos fiscais locais e devem ser descritos nos livros contábeis ou em documentos comprobatórios. Todos os ativos e passivos da empresa devem fazer parte dos livros de contabilidade e incluída nas demonstrações financeiras gerais da empresa, e vamos garantir que todos os livros de contabilidade e documentos de apoio estão totalmente disponíveis para auditoria, seja por auditores internos e/ou auditores externos independentes.
Todos devem ter o cuidado de assegurar que qualquer notificação ou divulgação de informação financeira seja internamente ou para o publico é completa, justa, precisa, oportuna, compreensível e aprovado pelo nível adequado na organização financeira da empresa e que esta comunicação ou divulgação está em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e com os procedimentos financeiros da IWS Brasil.

MANTER A CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Informação: a base do nosso negócio

É essencial para a nossa reputação e nossa sobrevivência como um negócio que devemos proteger informações importantes, se ela pertence a IWS Brasil ou a outras pessoas que as tenham confiado a nós. Por exemplo, muitos de nossos clientes nos confiam suas informações confidenciais. Em outras situações, podemos tomar conhecimento de informações confidenciais de outras companhias como uma parte da realização do nosso trabalho na IWS Brasil. Estamos todos obrigados a proteger essas informações e a garantir que elas sejam usadas corretamente, e não devemos compartilhar tais informações com outras pessoas. Informação confidencial ou comercialmente sensível podem ser de várias formas, física, eletrônica ou intelectual e pode dizer respeito a qualquer parte do nosso negócio ou das atividades dos nossos clientes. Exemplos comuns incluem projetos de ferramentas, códigos, fonte da aplicação, planos de marketing, dados de reservatório dos clientes, informações armazenadas no diretório corporativo e resultados operacionais financeiros.

Proteger informações restritas

Você deve estar em conformidade com o padrão corporativo IWS Brasil pela classificação das informações, bem como os procedimentos de segurança de TI que se relacionam com esta norma.

Se você tem acesso à informação que é designada como comercialmente sensível ou confidencial, você é responsável por certificar-se de que você não pode divulgar essa informação a qualquer pessoa não autorizada, deliberadamente ou por negligência. Divulgação acidental de informações confidenciais pode ser tão prejudicial quanto a divulgação intencional, então, você precisa ser particularmente cuidadoso com o que você diz ou faz em suas interações do dia a dia com os clientes e outros parceiros de negócios, ou em ambientes sociais. Você também precisa tomar cuidado quando você está lidando com computadores, software, dados e e-mail, para garantir que você não passe inadvertidamente informações confidenciais.

Tecnologia da informação e privacidade

Nós fornecemos uma gama de ferramentas de TI (computadores, software e redes) para fins comerciais, embora nos permitam o uso pessoal limitado deste equipamento. Registros eletrônicos, como e-mails e arquivos de computador que são produzidos utilizando ferramentas de TI são propriedades da IWS Brasil e pode ter o mesmo efeito jurídico e operacional como documentos tradicionais em papel. No curso normal de nossos negócios, a IWS Brasil tem o direito de rever as informações armazenadas ou transmitidas utilizando essas ferramentas. Isto significa que você não pode esperar que qualquer informação que você transmita, receba ou armazene usando os sistemas ou ferramentas da IWS Brasil sejam privado. Se você deseja manter qualquer informação particular, você não deve criá-lo ou armazená-lo em sistemas da empresa.

DIREITOS AUTORAIS E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

Respeitando as regras
Como uma empresa, a IWS Brasil respeita leis de direitos autorais e observa os termos e condições dos contratos de licença de software. Você nunca deve fazer quaisquer cópias não autorizadas de software.
Todo o software que usamos deve estar devidamente licenciado, e você, ou sua equipe de TI local, deve manter um registo do contrato de licença e documentação. Todos que usam computadores da IWS Brasil deve estar ciente das restrições ao uso do software e condições para utilizá-los.

COMPETIR DE FORMA JUSTA E ETICAMENTE

Uma abordagem honesta e aberta
A IWS Brasil concorre agressivamente, mas de maneira justa no mercado. Nós não buscamos ganhar o negócio ou procuramos manter quaisquer relações com os clientes agindo de forma ilegal ou por concorrência desleal. Isso significa que cada um de nós deve lidar de forma justa e transparente com clientes, fornecedores, concorrentes e colegas, e respeitar os seus direitos.

Promover a concorrência plena e justa
Como funcionário IWS Brasil, você não deve tirar vantagem injusta de uma situação de negócio por abusar de informações privilegiadas, deturpar fatos relevantes ou deliberadamente fazer qualquer outra coisa que poderia ser vista como de negociação injusta. Sempre que estamos envolvidos em atividades de associações comerciais ou em outras situações em que há comunicação entre os concorrentes, clientes ou fornecedores, devemos estar especialmente atentos às exigências éticas e legais. Sempre que tivermos contato com os nossos concorrentes, devemos estar conscientes da possível percepção sobre nossas ações.
Além disso, trabalhar em colaboração com os nossos concorrentes para "ajustar" o mercado é ilegal e estritamente proibida. Portanto, a ninguém da IWS Brasil é permitido fazer qualquer tipo de acordo ou entendimento com os nossos concorrentes que restringe a concorrência plena e justa de qualquer forma, incluindo: fixação ou controle de preços; alocação de produtos, mercados ou territórios; ou limitar a fabricação, venda ou produção de um produto ou a prestação de qualquer serviço.

Trabalhando dentro da lei
Muitos países têm leis antitruste e outras leis e regulamentos relacionados que promovam a concorrência livre e leal. Somos todos responsáveis em obedecer a esses tipos de leis e em garantir que o que fazemos não expõe deliberadamente ou acidentalmente a IWS Brasil e a nós mesmos a sanções financeiras, ações judiciais ou outras ações legais.

Negociando ações de nossos clientes e outras empresas
Se você descobre que você tem acesso no curso de seu trabalho a informações não públicas importantes de uma empresa cliente IWS Brasil, ou sobre qualquer outra companhia, você não

deve compartilhar estas informações com os outros, nem comprar ou vender quaisquer títulos ou opções desta empresa. Você também deve ter cuidado para evitar a criação de eventual percepção de uso indevido de informação privilegiada.

PAGAMENTOS INDEVIDOS

Nunca oferecer ou aceitar suborno ou pagamento de incentivo
Nós competimos unicamente baseados na qualidade dos produtos e serviços da IWS Brasil. Você nunca deve dar ou receber qualquer tipo de suborno ou pagamento escuso ou qualquer outra coisa de valor por qualquer motivo, incluindo: a influência no julgamento de alguém sobre os produtos e serviços da IWS Brasil ou os de outra empresa; ganhar vantagem indevida na venda de nossos produtos e serviços, na realização de transações comerciais ou representando interesses da IWS Brasil; influenciar na duração das transações de negócios. Isto se aplica não só aos pagamentos diretos, mas também para pagamentos indiretos feitos de qualquer forma, seja através de agentes, consultores, fornecedores, clientes ou terceiros, ou através do reembolso de um pagamento que você ou alguém pode ter feito pessoalmente. Isto inclui pagamentos a qualquer funcionário público (ou aqueles que agem nessa qualidade), cliente ou qualquer outra pessoa.

Fazer pagamentos nominais
Ocasionalmente você pode ter que fazer pequenos pagamentos para acelerar medidas governamentais de rotina, tais como a aprovação das importações ou emissão de vistos. Estes tipos de pagamentos nominais são geralmente aceitáveis, mas se você estiver em dúvida sobre a ética envolvida, por favor, fale com o seu gerente.

Contribuições a partidos políticos e candidatos a cargos públicos
IWS Brasil é politicamente neutra, logo você não está autorizado a fazer quaisquer contribuições de fundos ou bens da Companhia para partidos políticos ou organizações, seus líderes ou candidatos a cargos públicos.

RESPEITANDO CONTROLES DE COMÉRCIO

Cumprimento das leis e regulamentos
Como uma empresa comercial, nós fornecemos nossos produtos e serviços para empresas em diversos países em todo o mundo. Muitos desses países têm leis e regulamentos que regem a importação ou exportação dos tipos de produtos ou serviços da IWS Brasil.
Portanto, devemos cumprir rigorosamente todas as leis de importação e exportação de controle e regulamentações comerciais que se aplicam a nós, onde quer que façamos negócios. Cada um de nós é responsável por tomar as medidas adequadas para garantir que cada importação, exportação ou reexportação de produtos, serviços, tecnologia ou software está em

conformidade com todas as leis e regras de comércio locais e internacionais pertinentes, incluindo os regulamentos aduaneiros.

MANUTENÇÃO DE REGISTROS TRANSACIONAIS

Um completo e preciso registro das nossas atividades

A fim de tomar decisões empresariais responsáveis, o cumprimento das obrigações legais, financeiras, regulatórias e de gestão, além de maximizar os benefícios do nosso conhecimento e experiência, cada um de nós na IWS Brasil precisa manter registros de negócios honestos e precisos.

Você nunca deve ocultar, alterar, falsificar ou dissimular a verdadeira natureza de qualquer transação. Registros de negócios e comunicações muitas vezes se tornam públicos, então você também deve evitar exageros, comentários depreciativos, conjecturas ou caracterização inadequada de pessoas e empresas. Isso se aplica igualmente ao e-mail, memorandos internos e relatórios formais.

Arquivamento e destruindo registros de negócios

Cada divisão é responsável por se certificar de que seus registros sejam retidos ou destruídos de acordo com as leis locais, bem como as normas que regem a IWS Brasil nestas questões.